

## Kindlustuse üldtingimused Ü101-2016 (kehtivad alates 01.01.2016)

Kindlustuse üldtingimusi kohaldatakse AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaaliga (edaspidi Gjensidige) sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, kui kindlustuspoliisil või kindlustustingimustes on viidatud kindlustuse üldtingimustele.

### Sisukord

1. Põhimõisted	1
2. Kindlustuslepingu dokumendid	2
3. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine	2
4. Kindlustusmakse tasumine	2
5. Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine	2
6. Soodustatud isiku õigused ja kohustused ning määramine	3
7. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud	3
8. Kindlustuslepingu poolte kohustused	3
9. Kindlustatud eseme võõrandamine	4
10. Kindlustusrisi suurenemine	4
11. Ohutusnõuete täitmine	4
12. Mitmekordne kindlustus, ülekindlustus ja alakindlustus	4
13. Kahju hüvitamine	5
14. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest	5
15. Kindlustusandja regressiõigus	5
16. Nõuete aegumine	5
17. Andmete töötlemine	5
18. Teated ja vaidluste lahendamine	6

### 1. Põhimõisted

**1.1. Kindlustusandja** on AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaal.

**1.2. Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud Gjensidigega kindlustuslepingu ning kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus

**1.3. Kindlustusleping** on Gjensidige ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt peab kindlustusandja kindlustusjuhtumi korral hüvitama kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju või täitma lepingu muul kokkulepitud viisil (kindlustusandja täitmise kohustus) ning kindlustusvõtja kohustub tasuma Gjensidigele kindlustusmakseid.

**1.4. Kindlustatud isik** ehk kindlustatu on isik, kellega seotud kindlustusrisi on kindlustatud. Eeldatakse, et kindlustatud on kindlustusvõtjaga seotud kindlustusrisi.

**1.5. Kindlustatud ese** ehk kindlustusobjekt on kindlustatud isiku elu ja tervis või kindlustatud isikule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.

**1.6. Kindlustushuvi** on kindlustusvõtja huvi kindlustada ennast kindla kindlustusrisi vastu.

**1.7. Soodustatud isik** on kindlustuslepingus kindlaks määratud isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitist vastavalt kindlustuslepingule.

**1.8. Poliis** on Gjensidige väljastatud kindlustuslepingu sõlmimist tõendav dokument.

**1.9. Kindlustusperiood** on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid.

**1.10. Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse.

**1.11. Kindlustusmakse** on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab vastavalt kindlustuslepingule Gjensidigele tasuma. Kindlustusmakse määramisel võtab Gjensidige arvesse kindlustussummat, omavastutust, valitud kindlustuskaitse ulatust, kindlustatud esemega seotud riskiasjaolusid, varasemat kahjude statistikat ja muid kindlustusrisi mõjutavaid asjaolusid.

**1.12. Kindlustuskoht** on kindlustuslepingus määratletud hoone, rajatis, territoorium, piirkond või ala, kus toimunud kindlustusjuhtumi suhtes kehtib Gjensidige kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus. Gjensidigel ei ole täitmise kohustust väljaspool kindlustuskohta toimunud juhtumite osas.

**1.13. Omavastutus** on kindlustuslepingus määratletud rahasumma või muu väärtus (nt protsent kahjust, periood vms), mille võrra vähendatakse Gjensidige täitmise kohustust. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral. Omavastutust kohaldatakse kindlustushüvitise arvestamisel viimasena pärast muid võimalikke mahaarvamisi ja kinnipidamisi. Kui ühes kindlustusjuhtumis saavad kahjustada erineva omavastutusega kindlustatud esemed, siis rakendatakse üksnes suurimat omavastutust.

**1.14. Kindlustussumma** on maksimaalne väljamaksusumma kindlustusperioodi kohta.

**1.15. Kindlustusväärtus** on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.

**1.16. Hüvitispiir** on kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussummast väiksem kindlustushüvitise väljamaksmise ülempiir, mis on määratud nt kindlustatud eseme, kindlustuskaitse või kindlustusjuhtumi kohta. Hüvitispiiri korral alakindlustust puudutavaid tingimusi ei kohaldata.

**1.17. Kindlustusjuhtum** on äkiline ja ettenägematu kindlustuslepingus määratletud sündmus, mille toimumise korral on Gjensidigel lepingust tulenev täitmise kohustus.

**1.18. Äkiline ja ettenägematu sündmus** on sündmus, mis toimub äkki ja kiiresti, ning mille toimumist või millest tingitud kahju ei saa kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik mõjutada, ette näha, vähendada või ära hoida.

**1.19. Kindlustushüvitis** on rahasumma või mitterahaline hüvitis (asendamine, taastamine), millega hüvitatakse kindlustuslepingus määratud tingimustel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varaline kahju. Kahju hüvitamise viisi otsustab Gjensidige. Kahjustunud või hävinud eseme taastamise või asendamise korral on Gjensidigel õigus määrata isik, kes teostab taastamise või asendamise. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varakahju suurusega ja kindlustussumma või hüvitispiiriga.

### 2. Kindlustuslepingu dokumendid

**2.1.** Kindlustuslepingu dokumendid on üks või mitu järgmist dokumenti: poliis, kindlustustoote tingimused, kindlustuse

üldtingimused, sooviavaldus, pakkumus, ja muu dokument (nt kindlustatud esemete nimekiri, riskiülevaade), kui see dokument on poliisil märgitud.

**2.2** Kindlustuslepingu dokumentide vastuolu korral lähtutakse esmalt poliisist, seejärel kindlustustoote tingimustest, edasi kindlustuse üldtingimustest ja eelnevates reguleerimata küsimustes seadusest.

**2.3.** Kui kindlustuslepingu dokumendid on korraga nii eestikeelsed kui võõrkeelsed, võetakse nende vastuolu korral aluseks kindlustuslepingu dokumentide eestikeelne tekst, kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti.

**2.4.** Kui kindlustuslepingus on terminile antud eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.

### 3. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine

**3.1.** Kindlustusleping on sõlmitud, kui on täidetud üks alljärgnevatest tingimustest:

1) kindlustusandja on väljastanud kindlustusvõtjale või kindlustatule poliisi, 2) kindlustusvõtja on tasunud kindlustusmakse või esimese kindlustusmakse, 3) kindlustusvõtja on täitnud muu kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuse. Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodi jooksul, kui lepingust ei tulene teisiti. Kindlustuslepingu sõlmimise ja kindlustuskaitse kehtivuse täpsed tingimused märgitakse kindlustuslepingus.

**3.2.** Gjensidige väljastab kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks poliisi. Poliis kehtib allkirjastamata. Poliisil võib olla kindlustusandja originaal-, digitaalne või tiražeeritud allkiri. Gjensidige võib poliisi edastada kindlustusvõtjale elektrooniliselt või posti teel.

**3.3.** Lepinguvabaduse põhimõttest lähtuvalt on Gjensidigel vabatahtliku kindlustuse korral õigus otsustada, kellega ja millistel tingimustel ta lepingu sõlmib või sõlmimata jätab.

**3.4.** Kindlustuslepingu sõlmimist taotleb isik on oma taotlusega seotud ühe kuu jooksul alates selle esitamiseast Gjensidigele.

**3.5.** Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama Gjensidigele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse (nt e-posti teel). Kindlustusleping loetakse muudetuks, kui Gjensidige on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis muudatuse tegemiseiga nõustunud.

### 4. Kindlustusmakse tasumine

**4.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus märgitud tähtpäevaks ja summas.

#### 4.2. Esimese kindlustusmaksega hilinemine

**4.2.1.** Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või osamaksetega tasumise korral esimest kindlustusmakset, võib Gjensidige kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.

**4.2.2.** Kui Gjensidige ei esita kolme kuu jooksul alates kindlustusmakse sissenõutavaks muutumisest kohtusse hagi kindlustusmakse sissenõudmise kohta, eeldatakse, et Gjensidige on lepingust taganenud.

**4.2.3.** Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või osamaksetega tasumise korral sissenõutavaks muutunud esimene kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest.

### 4.3. Järgmiste kindlustusmaksete tasumisega hilinemine

**4.3.1.** Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, võib Gjensidige määrata kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahenädalase tähtaja, ehitise kindlustamise korral ühekuulise tähtaja.

**4.3.2.** Kui Gjensidige on määranud kindlustusmakse tasumiseks täiendava tähtaja ning kindlustusvõtja ei ole selle tähtaja jooksul kindlustusmakset tasunud, on Gjensidigel õigus kindlustusleping ette teatamata üles öelda.

**4.3.3.** Kui Gjensidige on määranud kindlustusmakse tasumiseks täiendava tähtaja ning kindlustusjuhtum toimub pärast täiendava tähtaja möödumist, ilma et kindlustusvõtja oleks kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kindlustusmakset tasunud, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse tasumata jätmise toimus kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu.

### 5. Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine

**5.1.** Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, kindlustuslepingu ülesütlemisel, kindlustuslepingust taganemisel või seaduses ettenähtud muudel alustel.

**5.2.** Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel ning poolte kokkuleppel.

**5.3.** Gjensidigel on õigus kindlustusleping üles öelda:

**5.3.1.** kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi. Gjensidigel ei ole lepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisi suurenemisele või Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a kindlustusmakse tasumata jätmine);

**5.3.2.** kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud või üritanud petta Gjensidiget kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;

**5.3.3.** kindlustusrisi suurenemisel;

**5.3.4.** pärast kindlustusjuhtumi toimumist;

**5.3.5.** kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.

**5.4.** Pärast kindlustusjuhtumit võivad kindlustuslepingu mõlemad pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele osapoolle üks nädal ette teatades. Muudel alustel kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusandja kohustatud järgima kindlustuslepingu ülesütlemisel võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.

**5.5.** Kindlustuslepingu ülesütlemisel, taganemisel või muul põhjusel ennetähtaegsel lõppemisel on kindlustusvõtjal õigus tagasi saada kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse. Kui kindlustatud ese on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata.

**5.6.** Gjensidigel on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teatanud Gjensidiget kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Gjensidigel on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.

**5.7.** Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingus määratud

maksetähtpäevast ja kui Gjensidige ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumiseks uut tähtaega, siis eeldatakse, et Gjensidige on lepingust taganenud.

## 6. Soodustatud isiku õigused ja kohustused ning määramine

**6.1.** Soodustatud isikul on kindlustusjuhtumi toimumisel õigus Gjensidige kohustuse täitmisele, kuid soodustatud isikul ei ole täitmise nõuet Gjensidige vastu.

**6.2.** Soodustatud isik võrdsustatakse kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel kindlustusvõtjaga.

**6.3.** Soodustatud isik määratakse ja muudetakse kindlustusvõtja ettepanekul.

**6.4.** Pärast kindlustusvõtja surma ei või tema pärijad soodustatud isikut asendada.

**6.5.** Kui soodustatud isik kaotab temast tulenevate asjaolude tõttu õiguse kindlustushüvitisele või kui soodustatud isik on surnud või lõppenud enne kindlustusjuhtumi toimumist, loetakse, et soodustatud isikut ei ole määratud.

## 7. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud

**7.1.** Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel võrdsustatakse kindlustusvõtjaga:

- 1) kindlustatu;
- 2) kindlustatuga koos elavad isikud;
- 3) soodustatud isik;
- 4) kindlustatud eseme seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud;
- 5) isikud, kes kasutavad kindlustatud eset kindlustusvõtja, kindlustatu või kindlustatud eseme seadusliku valdaja nõusolekul või heakskiidul;
- 6) kindlustusvõtja juures töötavad isikud ja isikud, keda kindlustusvõtja kasutab oma majandustegevuses või oma kohustuste täitmisel;
- 7) isikud, kes seaduse, lepingu (sh töölepingu) või muu õigussuhte alusel on kohustatud järgima eksploatatsiooni, ohutuse, kahju vältimise, piiramise, päästmise vms nõudeid.

**7.2.** Kindlustusvõtja peab kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid ja kohustusi.

**7.3.** Kui kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on kindlustuslepingut rikkunud.

## 8. Kindlustuslepingu poolte kohustused

### 8.1. Kindlustusvõtja kohustused

Kindlustusvõtja on kohustatud:

**8.1.1.** võimaldama Gjensidige esindajal tutvuda kindlustatud eseme seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;

**8.1.2.** teatama Gjensidigele kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitavatel lisatingimustel. Teavitamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla Gjensidigele juba teada.

**8.1.3.** teavitama kindlustuslepingu kehtivuse ajal Gjensidiget viivitamata muudatustest olulistest asjaoludes või muudes

lepingus nimetatud andmetes, kindlustusrisi suurenemisest (nt vara kasutusala muutmine, hoidmistingimuste muutmine, tulekahju- või valvesignalisatsiooniseadmete muutmine jms), kindlustatud eseme võõrandamisest, muudatustest kindlustatava vara koosseisus, kindlustatud ehitise aluse kinnistu koormamisest hüpoteegiga, mitmekordse kindlustuse tekkimisest;

**8.1.4.** järgima Eestis kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud (eri)tingimusi, ohutusnõudeid ja seadmete kasutusjuhendeid; tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama seda suurendada isikutel, kelle eest ta vastutab;

**8.1.5.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse vara antakse;

**8.1.6.** ruumist või hoonest lahkumisel sulgema ja lukustama ukсед, aknad-luugid vms avad ning sisse lülitama kindlustuslepingus märgitud valvesignalisatsiooniseadmed;

**8.1.7.** hoidma kindlustuslepingus märgitud automaatse tulekahjusignalisatsiooni seadmed ööpäev läbi sisselülitatuna.

Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:

**8.1.8.** võtma viivitamata tarvitusele meetmed vara päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;

**8.1.9.** teatama juhtumist viivitamata politseile - kui kahtlustatakse kolmandate isikute tahtlikku tegevust; kohalikele päästeasutusele - kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega; teistel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;

**8.1.10.** teavitama kindlustusjuhtumist Gjensidiget, tehes seda esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu, esitades avalduses andmed juhtumi, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja kahtlusaluste kohta, ning täitma edaspidi Gjensidige esindaja juhiseid;

**8.1.11.** võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatusena, kuni Gjensidige selle üle vaatab;

**8.1.12.** esitama Gjensidigele kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud, kahjustatud või hävinenud vara nimekirja kahe nädala jooksul kindlustusjuhtumist teada saamise hetkest;

**8.1.13.** lubama Gjensidigel juhtumi käsitlemise käigus kindlaks teha kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjused ja suuruse, esitades selleks vajaliku dokumentatsiooni.

**8.1.14.** esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumi järgses seisus vara või selle jäänused Gjensidigele ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama või hävinenud vara utiliseerima ilma Gjensidige nõusolekuta.

**8.1.15.** andma Gjensidigele täieliku teabe kindlustusjuhtumiga seonduva kohta. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal.

**8.1.16.** teavitama kahe tööpäeva jooksul Gjensidiget kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud kindlustatud eseme leidmisest.

### 8.2. Kindlustusandja kohustused

Gjensidige on kohustatud:

**8.2.1.** tutvustama enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;

**8.2.2.** hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmed;

**8.2.3.** registreerima kahjuteate ja tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ning kahju hüvitamise korda;

**8.2.4.** alustama pärast kindlustusvõtjalt kirjaliku avalduse saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;

**8.2.5.** esitama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalike dokumentide nimekirja;

**8.2.6.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kohe, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Juhul kui kahjujuhtumiga seoses on algatatud tsiviil-, väärteo- või kriminaalmenetlus ning menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsus Gjensidige täitmise kohustuse kindlaksmääramisel, on Gjensidigel õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni vastavas menetluses tehtava lahendi kättesaamiseni.

**8.2.7.** teatama kindlustusvõtjale kirjalikult kahju hüvitamisest keeldumisest või kindlustushüvitise vähendamisest hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või vähendamise põhjuse ja aluse.

**8.2.8.** teavitama kindlustusvõtjat Gjensidige veebilehel [www.gjensidige.ee](http://www.gjensidige.ee) või massiteabevahendite kaudu, kui kindlustusperioodi jooksul muutub Gjensidige nimi või õiguslik vorm, Gjensidige aadress või Gjensidige struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel kindlustusleping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelvalve aadress.

## 9. Kindlustatud eseme võõrandamine

**9.1.** Kindlustatud eseme võõrandamisel lähevad eseme omandajale üle kõik kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevad õigused ja kohustused.

**9.2.** Gjensidige suhtes ei loeta kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle läinuks enne kindlustatud eseme võõrandamisest teadasaamist.

**9.3.** Kindlustatud eseme võõrandamisest peab eseme võõrandaja või omandaja Gjensidigele viivitamata teatama.

**9.4.** Kui Gjensidigele kindlustatud eseme võõrandamisest õigeaegselt ei teatata, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub hiljem kui ühe kuu möödumisel ajast, mil Gjensidige oleks pidanud vastava teate saama.

**9.5.** Kindlustatud eseme võõrandamisel võib Gjensidige kindlustuslepingu üles öelda ühe kuu jooksul võõrandamisest teadasaamisest, teatades ülesütlemisest ette vähemalt üks kuu.

## 10. Kindlustusrisi suurenemine

**10.1.** Kindlustusvõtja ei või pärast kindlustuslepingu sõlmimist ilma Gjensidige eelneva nõusolekuta suurendada kindlustusrisi ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab.

**10.2.** Kindlustusvõtja peab kindlustusrisi suurenemisest Gjensidiget viivitamata teavitama, seal hulgas ka juhul, kui kindlustusrisi suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu,

mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtjaga seotud kindlustusrisi.

**10.3.** Kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusrisi suurenemisest teatanud, vabaneb Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil Gjensidige oleks pidanud vastava teate kätte saama.

**10.4.** Kui kindlustusvõtja suurendab kindlustusrisi ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusrisi suurenemist, siis vabaneb Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusest suurenenud kindlustusrisi ulatuses.

## 11. Ohutusnõuete täitmine

**11.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heaperemehelikult ja järgima mõistlikku hoolsuskohustust, et vältida kahjuliku tagajärje saabumist.

**11.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud täitma kõiki õigusakte, eeskirju, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis näevad ette käitumisjuhiseid kindlustatud esemete kasutamiseks, hoidmiseks, ohutuse tagamiseks, kindlustatud esemete ja isikutega seotud õnnetusjuhtumite vältimiseks ja võimalike kahjude vähendamiseks.

**11.3.** Gjensidigel on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal kontrollida kindlustatud eseme seisukorda, ohutusnõuete täitmist ja kindlustusrisi suurenemist.

**11.4.** Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustuslepingus kirjeldatud ohutusnõudeid, on Gjensidigel õigus nõuda kindlustusvõtjalt ohutusnõuete täitmist või kehtestada täiendavaid ohutusnõudeid, millest teavitatakse kindlustusvõtjat.

**11.5.** Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate ohutusnõuetega, on Gjensidigel õigus leping üles öelda, sellest üks kuu ette teatades.

## 12. Mitmekordne kindlustus, ülekindlustus ja alakindlustus

**12.1.** Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisi vastu mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

**12.2.** Kui kindlustussumma erineb kindlustusväärtusest enam kui 10 %, lähtutakse kahju hüvitamisel vastavalt ala- või ülekindlustuse sätetest.

**12.3.** Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma ületab kindlustusväärtuse. Ülekindlustuse puhul ei hüvita kindlustusandja rohkem, kui on tegelik kahjusumma või kindlustusväärtus.

**12.4.** Alakindlustus on olukord, kus kindlustussumma on väiksem kui kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Alakindlustuse korral vastutab kindlustusandja kahju eest võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustusjuhtumi toimumise ajal.

**12.5.** Üle- või alakindlustuse vältimiseks peab kindlustusvõtja määrama kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustussumma lähtudes kindlustatud eseme kindlustusväärtusest, jälgima kindlustusväärtuse muutumist kindlustusperioodil ning

vajadusel esitama Gjensidigele avalduse kindlustussumma muutmiseks.

### 13. Kahju hüvitamine

**13.1.** Gjensidige hüvitab kahju kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste järgi.

**13.2.** Kui Gjensidige hüvitab tekkinud kahju, hüvitab Gjensidige sealhulgas kindlustusvõtjale kahju vähendamiseks ja kahju edasise suurenemise vältimiseks tehtud vajalikud kulud ning kulud, mida kindlustusvõtja kandis kahju kindlakstegemiseks või selle suuruse määramiseks.

**13.3.** Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on terviklikult tõendamata, hüvitatakse vaid see osa, mis on tõendatud.

**13.4.** Gjensidigel on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

**13.5.** Kui Gjensidigel puuduvad andmed kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nime ja arvelduskonto numbri kohta, siis ei ole Gjensidigel hüvitise väljamaksmise kohustust enne vastavate andmete saamist.

**13.6.** Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab pärast kindlustushüvitise maksmist varastatud kindlustatud eseme oma valdusse tagasi, tuleb tagasisaadud ese anda Gjensidige omandisse või tagastada kindlustatud eseme eest makstud kindlustushüvitis.

**13.7.** Kindlustusvõtja või soodustatud isik on kohustatud tagastama Gjensidigele kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

### 14. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

Gjensidige vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

**14.1.** kahju ei ole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;

**14.2.** kindlustusjuhtum ei ole toimunud kindlustuskohas, kindlustusperioodi jooksul või kui kahju on tekkinud esemele, millel pole muul põhjusel kindlustuskaitset (sh kindlustussummat või hüvitispiiri ületav osa kahjust);

**14.3.** kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik ei ole täitnud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja kohustuse täitmatajätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;

**14.4.** kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmakse korral Gjensidige määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;

**14.5.** kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;

**14.6.** kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis;

**14.7.** kahju on tekkinud vääramatul jõe tagajärjel;

**14.8.** kahju on tekkinud tuumaenergiast, elektromagnetilisest välja tõttu või mistahes aine radioaktiivsusest, kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;

**14.9.** kahju on tekkinud sõjast või sõjasarnasest olukorrast, terrorismist (sh selle vältimiseks rakendatud piirangutest või abinõudest), rahvarahutustest või ülestõusust;

**14.10.** kahju on tekkinud epideemiast, looduskatastroofist (sh maavärin, maalihe, pinnase vajumine), keskkonnareostusest (sh selle likvideerimisest) või episootiast;

**14.11.** kahju on tekkinud konfiskeerimisest või sundvõõrandamisest;

**14.12.** kahju on tekkinud streigist või tööseisakust;

**14.13.** kahju on tekkinud arheoloogiliste väljakaevamiste tagajärjel või on sellega seotud;

**14.14.** kahju tuleneb avalik-õiguslikust sanktsioonist (rahaline karistus, rahatrahv, sunniraha, vangistus, arest vms);

**14.15.** kahju tuleneb tasu avalikust lubamisest, asja ettenäitamisest, aluseta tehtud kulutusest, käsundita asjaajamisest või ühe ja sama kindlustuslepinguga kindlustatud isikute ja nendega võrdsustatud isikute omavahelistes suhetes tekkinud nõuetest;

**14.16.** kahju tuleneb kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest (sh viivis, leppetrahv) või lepingus sätestatud kõrgendatud vastutusest (nt loobumine vastuväidete esitamisest, lihtsustatud tõendamine, aegumistähtaja pikendamine, kahju ulatuse määramine);

**14.17.** kahjuks on mittevahaline kahju;

**14.18.** kahjuks on hooldustöödele või –remondile tehtud kulu, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumi toimumisest;

**14.19.** kahju on tekkinud sündmusest või asjaolust, millest kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli või oleks pidanud teadlik olema enne kindlustuslepingu sõlmimist;

**14.20.** kahju on tekkinud väljapressimise tagajärjel;

**14.21.** kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.

**14.22.** Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab Gjensidige.

### 15. Kindlustusandja regressiõigus

**15.1.** Gjensidigele läheb tema poolt hüvitatava kahju ulatuses üle kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue.

**15.2.** Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd ta oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse alusel.

**15.3.** Kui kindlustusvõtjal või kindlustatud isikul on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on Gjensidigel regressiõigus ainult juhul, kui vastava isiku selline vastutus on kindlustatud või kui vastav isik tekitas kahju tahtlikult.

**15.4.** Kindlustusvõtja on kohustatud abistama Gjensidiget regressnõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.

### 16. Nõuete aegumine

**16.1.** Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse lugema selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

**16.2.** Kui Gjensidige on teatanud kirjalikult kindlustushüvitise taotluse rahuldamata jätmisest, vabaneb Gjensidige täitmise kohustusest, kui kindlustusvõtja ei esita lagi kohustuse täitmisele sundimiseks ühe aasta jooksul taotluse rahuldamata jätmise vastuse saamisest. Gjensidige ei vabane täitmise kohustusest, kui ta ei teata oma vastuses kindlustusvõtjale üheaastase tähtaja möödumise õiguslikust tagajärjest.

## **17. Andmete töötlemine**

**17.1.** Gjensidigel vastutava töötlejana on seaduse alusel ja selles määratud ulatuses õigus töödelda isikute, kellele Gjensidige osutab kindlustusteenust (eelkõige kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isik, kahjustatud isik) andmeid kindlustusrisi hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks, täitmise tagamiseks ja tagasinõuete esitamiseks. Eelnev hõlmab ka andmete töötlemist seoses järgmisteks kindlustusperioodideks pakutavate kindlustuslepingutega (lepingupikenduste pakkumine).

**17.2.** Kindlustuslepingu sõlmimisel annab kindlustusvõtja Gjensidigele lisaks nõusoleku kindlustuslepinguga seotud andmete (sh hiljem muudetud andmete) töötlemiseks järgmistel eesmärkidel (sh e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu):

**17.2.1.** muude kahjukindlustusteenuste või nendega seotud teenuste ja toodete pakkumine;

**17.2.2.** kindlustusmatemaatilise analüüsi ning statistika koostamine, samuti nimetatud eesmärgil kindlustatud esemega seotud andmete edastamine vastavasse kolmanda isiku hallatavasse registrisse;

**17.2.3.** tarbijaharjumuste uurimine ning kliendi- ja turu-uuringute läbiviimine;

**17.2.4.** hoolikalt välja valitud koostööpartnerite kaupade ja teenuste pakkumine;

**17.2.5.** tarbijamängude, loosimiste ja kampaaniate läbiviimine.

**17.3.** Kindlustusvõtjal on tema andmete töötlemisel kõik seadusest tulenevad õigused, sh õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida Gjensidige töötleb, ja nõuda ebaõigete andmete parandamist. Kindlustusvõtjal on õigus oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks tagasi võtta (edasiulatuvalt), samuti nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui andmete töötlemine ei vasta õigusaktidele.

## **18. Teated ja vaidluste lahendamine**

**18.1.** Kõik teated esitatakse teisele lepingupoolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

**18.2.** Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada poolte kokkuleppel.

**18.3.** Kui vaidluse lahendamine poolte kokkuleppel ebaõnnestub, on kindlustuslepingust tulenevat vaidlust võimalik lahendada lepitusmenetlusega kindlustuslepitusorganisi, lisainfo Eesti Kindlustusseltside Liidu koduleheküljel [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee).

**18.4.** Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, mille suhtes ei jõuta kokkuleppele, lahendatakse Harju Maakohtus.

**18.5.** Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus Gjensidige tegevuse kohta kindlustusjärelvalvet teostavale Finantsinspektsioonile (Sakala 4, 15030 Tallinn, [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).